Нормативная основа: Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

субъектами, осуществляющими рассмотрение обращений, являются:
- государственные органы;
- органы местного самоуправления;
- их должностные лица;
- государственные и муниципальные учреждения;
- иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностными лицами

Требования к письменному обращению:
- указание наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица либо должность соответствующего лица;
- указание своей фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии);
- указание почтового адреса, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- изложение сути предложения, заявления или жалобы;
- проставление личной подписи и даты

В обращении, подаваемом в форме электронного документа, надлежит указать:
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Сроки рассмотрения обращений:

письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу

письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется **в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о переадресации обращения

письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения

руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе **продлить срок рассмотрения** обращения **не более чем на 30 дней**, **уведомив** о продлении срока его рассмотрения **гражданина**, направившего обращение

письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации **в сфере миграции**, рассматривается **в течение 20 дней** со дня регистрации обращения



Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

Статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) установлена административная ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений

Дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.59 КоАП РФ, возбуждаются органами прокуратуры

Срок давности привлечения к ответственности – 90 календарных дней со дня совершения правонарушения

Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Прокуратура Эжвинского района
г. Сыктывкара
Прокурор: Данилов Сергей Сергеевич
Помощник: Горальник Светлана Андреевна
167018, г. Сыктывкар, ул. Космонавтов, д.15/1
(8212) 62-91-90, 62-63-11
ezhva@11.mailop.ru

Сыктывкар 2025